**ДОГОВОР ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Санкт-Петербург в ред. от 16.06.2024 г.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение самозанятого Власовой Марины Игоревны, далее именуемой «Исполнитель», по оказанию информационно-консультационных услуг юридическим и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта (заключения договора).**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Оферта –** предложение Исполнителя, адресованное совершеннолетнему физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю заключить с Исполнителем договор на оказание информационно-консультационных услуг Марины Власовой, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты путем выполнения действия в виде оплаты информационно-консультационных услуг.

**Услуга** – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием информационно-консультационных услуг.

**Тариф** – конкретный набор услуг, оказываемых в рамках программы «Личное сопровождение Марины Власовой» указанный в настоящем договоре и приложениях к нему.

**Доступ** — предоставленные Исполнителем Заказчику путем направления на мессенджер или электронную почту последнего, материалы для просмотра, ознакомления на условиях настоящего Договора.

**Автор** – гражданин, который своим творческим трудом создал программу «Личное сопровождение Марины Власовой» – **Власова Марина Игоревна**

**Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые Исполнителем, в качестве бонусных видеоматериалов. Бонусы предоставляются безвозмездно.

**Исполнитель** – самозанятый Марина Власова

**Онлайн консультации –** консультации, которые проводятся при помощи программного обеспечения в режиме реального времени, в том числе (но не ограничиваясь) в форме прямого эфира, вебинара.

**Полезные материалы** - систематизированная информация (материалы) по теме консультирования, записанная в форме видео, текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы.

Полезные материалы могут быть предоставлены также в форме ссылки на стороннюю площадку (сайт) в сети «Интернет», где такие материалы размещены. Полезные материалы предоставляются только если это предусмотрено настоящей офертой или сайтом.

**Домашние задания** – перечень заданий к информационно – консультационным услугам, переписки в чате, направленных на их самостоятельное выполнение Заказчиком, с целью закрепления материала, полученного при оказании услуг, подлежащие проверке Исполнителем.

При невыполнении Заказчиком домашних заданий обратная связь от Исполнителя по ним не предоставляется, при этом Заказчик самостоятельно продолжает изучать предоставленные материалы и участвовать в оказании услуг.

**Чат (далее – Чат)** – чат, созданная в мессенджере telegram или ином мессенджере по выбору Исполнителя, с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с получением услуг, с Исполнителем, с другими Заказчиками, получающими эту же услугу.

**Сайт** – размещенная в сети интернет веб-страница по сетевому адресу https://zhenstvennost.com/, а также публичный канал <https://t.me/zhenstvennostcom>.

**Мессенджер** – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: telegram, whatsapp, zoom, skype и т.д. Также в рамках настоящего договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Вконтакте и общение через профили (аккаунты) иных социальных сетей Исполнителя и Заказчика.

**II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему полную или частичную оплату информационно-консультационных услуг, консультационные услуги в сроки, на условиях, указанных в информационном канале Исполнителя в Telegram.

2.2. Предмет оферты - предоставление Заказчику различного вида информационно- консультационных услуг: индивидуальные консультации, групповые консультации, онлайн консультации, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг осуществляется путем внесения Заказчиком полной или частичной оплаты стоимости программы личного сопровождения.

2.5. Акцептом договора и моментом заключения договора на получение информационно-консультационных услуг признается дата совершения Заказчиком полной или частичной оплаты курса.

2.6. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает информационно-консультационных услуги по тарифам, указанным в приложениях к настоящей оферте.

2.7. Дата начала оказания информационно-консультационных услуг согласовывается с Заказчиком индивидуально и соответствует дню первой консультации.

2.10. Заказчик уведомлен, что Услуга оказывается посредством предоставления консультаций, проведения онлайн консультаций, обратной связи по домашним заданиям и вопросам Заказчика в личном чате. Указанные услуги оказываются согласно оплаченному тарифу.

2.11. Все услуги и информационные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, носят информационный, рекомендательный характер, и применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение. В связи с этим, Исполнитель не гарантирует достижения поставленной Заказчиком цели в результате использования полученной информации. Содержание услуг и полезных материалов, предоставленных Заказчику в рамках оказания услуг формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя по теме консультирования.

2.12. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком полной или частичной оплаты курса, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

2.13. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

2.13.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

2.13.2. достиг возраста 18 лет;

2.13.3. не состоит на учете у психиатра, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

2.13.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;

2.13.5. заключает договор по доброй воле, не в результате давления или тяжелых жизненных условий;

2.13.6. заключение настоящего договора не является для Заказчика кабальной сделкой.

2.14. Содержание информационно-консультационных услуг направлено на предоставление информации в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что на услуги по настоящему договору не распространяется действие Закона от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель *- гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности*. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения Закона РФ "О защите прав потребителей".

**III. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

**(ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА)**

3.1**.** Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании настоящего Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения оплаты услуг в соответствии с выбранным тарифом (полной и/или ее части).

При акцепте через сайт:

* Заказчик заполняет регистрационную форму (фамилия, имя, телефон, почта, иные данные регистрационной формы) и нажимает кнопку «Отправить» или иную, аналогичного значения. Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты и политики конфиденциальности. Только при полном согласии с ними направляет заявку.
* Заказчик в течение 48 часов с даты согласования направления заявки, обязан внести согласованную оплату за услуги. Иной срок оплаты может быть согласован сторонами в переписке. Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с офертой и политикой конфиденциальности, согласием на получение рассылки и согласием на распространение данных, стоимостью и объемом консультаций. Оплата осуществляется любым способом, предусмотренным договором.

***Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с офертой и политикой конфиденциальностью, стоимостью, сроками и программой консультирования.***

* С момента получения оплаты Исполнителем оферта считается акцептованной, а договор заключенным.

При акцепте через мессенджеры и социальные сети:

* Заказчик направляет Исполнителю сообщение в мессенджеры или социальные сети, выражая желание получить услуги Исполнителя;
* Стороны в переписке или посредством звонка согласовывают тариф консультирования, начало срока консультаций и стоимость тарифа.
* Если Заказчик согласен на получение согласованных услуг, Исполнитель направляет Заказчику в мессенджеры или социальные сети ссылку на сайт, где размещен текст настоящей оферты, политики конфиденциальности. Также Исполнитель направляет ссылку на оплату или реквизиты для оплаты.
* Заказчик знакомиться с указанными документами и только при полном и безоговорочном согласии с ними, переходит к оплате по ссылке или реквизитам.

***Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с офертой и политикой конфиденциальностью, стоимостью, сроками и программой консультирования.***

* С момента получения оплаты Исполнителем оферта считается акцептованной, а договор заключенным.

Частичная оплата услуг возможна только при наличии соответствующего окна для такой оплаты, или по договоренности Сторон, достигнутой в ходе переписки.

Оставление заявки на оформление рассрочки для оплаты услуг от финансовых партнеров Исполнителя не является оплатой услуг. Оплатой услуг в случае оформления рассрочки считается фактическое перечисления партнерами, которые предоставили рассрочку, денежных средств за Заказчика на счет Исполнителя за оказание услуг. Датой оплаты считается дата зачисления средств на счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления рассрочки, а также одобрение или отказа в одобрении заявки на рассрочку.

3.1.1. Также Заказчик, чтобы забронировать место и зафиксировать цену по согласованной цене в предложении Исполнителя, действующем на день предложения, вправе внести задаток в размере 20 % от стоимости выбранного тарифа.

Оплатив задаток, Заказчик обещает в течении назначенного срока, до старта программы оплатить полную стоимость сопровождения., в соответствии с выбранным тарифом и согласованной цене, а Исполнитель, получив задаток, обещает зафиксировать за Заказчиком место, стоимость и не продавать его никому другому, в течении этого времени.

Заказчик уведомлен, что задаток включен в стоимость Онлайн-курса.   
Также Заказчик уведомлен, что при отказе от прохождения Онлайн-курса до его начала, задаток не подлежит возврату и остается у Исполнителя, поскольку, сделка будет сорвана по вине Заказчика, а задаток будет являться в том числе фактически понесенными расходами Заказчика, штрафной неустойкой за досрочное расторжение договора. В данном случае бронь места на будет аннулирована.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя (цена Договора) указана в приложениях к настоящей оферте и/или ссылке на оплату и/или согласована в переписке сторон. Стоимость не включает НДС, т.к. Исполнитель не является плательщиком НДС. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

Стоимость Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы, которые включают (но не ограничиваются) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и/или принятие платежа и/или осуществление возврата денежных средств, и причитающееся ему вознаграждение.

3.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100% (сто процентов) от стоимости тарифа и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем), одним из следующих способов:

* Перечислением счет Исполнителя, в том числе посредством интернет-банкинга через платежную систему Автовебофис, иные платежные системы (в том числе по предоставленной ссылке или qr-коду);
* В рассрочку от банка-партнера или финансовых партнеров Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером, финансовым партнером рассрочки, а также за отказ банка-партнера/финансового партнера в предоставлении Заказчику рассрочки.
* Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежки (реквизитам) путем банковского перевода;
* Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущенные им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на счет Исполнителя денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости тарифа (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты на условиях рассрочки).

3.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

В случае использования банковской карты/счета третьего лица Заказчик самостоятельно получает согласие таких лиц на использование денежных средств, а Исполнитель в этом случае исходит из того, что Заказчик получил такое согласие.

3.8. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Москва независимо от местонахождения Заказчика.

3.9. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику рассрочку оплаты услуг. Условия рассрочки согласовываются сторонами в переписке и не требуют подписания дополнительных документов (соглашений). Внесение первой части оплаты при согласованной рассрочке является акцептом настоящей оферты.

Заказчик самостоятельно вносит оставшиеся платежи в соответствии с графиком рассрочки, согласованным Сторонами в переписке.

**Заказчик имеет право совершать платежи в большем размере, в более ранние сроки, чем согласовано в переписке Сторон.**

В случае, если Заказчик не оплатил какую-либо часть денежных средств, Исполнитель не предоставляет ему услуги со дня следующего за последним днем оплаты. В этом случае договор считается расторгнутым со дня, следующего за последним днем оплаты (без каких-либо дополнительных уведомлений), а услуги принятыми и оказанными в полном объеме.

А если услуги не оказывались, то уплаченные денежные средства подлежат возврату Заказчику по его письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления в соответствии с условиями настоящей оферты.

При внесении платежа в меньшем размере, Исполнитель имеет право не предоставлять услуги до момента внесения полного платежа либо по своему усмотрению предоставлять услуги в меньшем объеме (объеме соответствуемом внесенной оплате).

Если Заказчик внес полную оплату до окончания оказания услуг в соответствии с Тарифом, то Исполнитель оказывает услуги в полном объеме, но с увеличением сроков пропорционально срокам просрочки платежа.

Если Заказчик внес полную оплату после окончания оказания услуг в соответствии с Тарифом, то Исполнитель возвращает такую доплату, либо согласовывает с Заказчиком новые сроки оказания услуг. Услуги в этом случае считаются оказанными в рамках оплаченной суммы.

**IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Содержание программы информационно-консультационных услуг изложено в **Приложении № 1.**

4.2.Для исполнения условий настоящего договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе имя, телефон и/или электронную почту, ник телеграмм, иные данные для реализации поставленной цели). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услуги в рамках настоящего договора, т.к. оказание услуг (исполнение договора) связано непосредственно с личностью Заказчика.

4.3. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

4.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

4.5. Услуги включают в себя также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание), если это предусмотрено Тарифом.

Домашнее задание озвучивается на онлайн консультации, либо может быть размещено в чате, а также может быть направлено в мессенджеры Заказчика и содержит срок выполнения.

Домашнее задание содержит срок выполнения, который указывается в тексте такого задания, а при его отсутствии срок исполнения задания составляет 48 (сорок восемь) часов с даты его публикации (открытия информационно – консультационной услуги).

Для сдачи домашнего задания Заказчик должен направить в мессенджер, согласованный с Исполнителем, и/или закрытый чат, ответ на домашнее задание в том виде, который согласован с Исполнителем или указан для конкретного задания (скриншот, текстовый файл, фото, аудиофайл и т.д.), такое задание подлежит проверке Исполнителем не позднее 7 дней с даты публикации. Результат проверки сообщается письменно/или устно в мессенджерах и/или закрытом чате и/или на платформе, а также может быть озвучен на онлайн консультации.

Если Заказчик сдал домашнее задание с опозданием срока, установленного Сторонами, такое задание подлежит проверке Исполнителем по мере его возможности, но не позднее даты окончания оказания услуг. При этом проверка заданий, сданных с опозданием менее чем за 3 дня до окончания консультирования не осуществляется.

Сдача домашних заданий является правом, а не обязанностью Заказчика. В случае отказа от сдачи домашних заданий и/или их сдаче не в полном объеме Исполнитель продолжает предоставлять информационно – консультационные услуги без изменения их стоимости, при этом Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об отказе от сдачи домашних заданий путем направления сообщения в закрытый чат и/или на платформу, либо своими действиями (не сдает задания). При этом Исполнитель не обязан оказывать услуги по предоставлению обратной связи Исполнителю, но не ограничивает в доступе к материалам консультации (участии в онлайн консультации). Стоимость в этом случае не меняется.

Для достижения наилучшего результата оказания Услуг Заказчику рекомендуется выполнять все задания, просматривать дополнительные материалы, посещать все предусмотренные консультации.

4.6. Сроки оказания услуг указаны на сайте, платформе или в приложениях к настоящему договору, а также могут быть согласованы в переписке сторон. График предоставления услуг, в том числе онлайн консультаций согласовывается индивидуально с Заказчиком, а также может быть направлен Заказчику в чате.   
 Началом срока оказания услуг считается дата проведения первой онлайн консультации (информационно-консультационной услуги).

Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер, приложения для онлайн консультаций. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате.

Заказчик понимает, что Исполнитель может отвечать на вопросы Заказчика по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по времени г. Москва), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 11.00 до 20.00 по времени г. Москва), иной порядок ответов устанавливается Исполнителем по его усмотрению и возможностям. Иной порядок устанавливается Исполнителем в чате. В этом случае действуют правила, указанные в чате.

По истечении указанного срока Исполнитель имеет право сохранить Заказчику доступ к дополнительным материалам на безвозмездной основе. Предоставление такого доступа является правом, а не обязанностью Исполнителя, доступ может быть в любой момент прекращен без предварительного уведомления Заказчика. Однако если Заказчик самостоятельно прекратил такой доступ его возобновление невозможно.

4.8. Онлайн консультации проводятся при помощи программного обеспечения (например, telegram, WhatsApp) или путем проведения прямого эфира в закрытом чате.

Заказчик самостоятельно принимает меры по участию в онлайн консультациях.

О проведении онлайн консультации Заказчик уведомляется в чате.

Если Заказчик не посещал консультацию или иное онлайн мероприятие о дате и времени, которого он уведомлен, то услуга считается оказанной с наступления даты и времени проведения такой консультации или мероприятия.

4.9. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи не подписывается.

* Услуга по проведению онлайн консультации считается оказанной с даты наступления и времени проведения каждой онлайн консультации вне зависимости от того присутствовал на ней Заказчик или нет.
* Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной с даты направления Заказчику обратной связи по всем выполненным и предоставленным на проверку заданиям. Если Заказчик не сдает домашние задания, то это не влияет на размер стоимости информационно – консультационных услуг.
* Иные услуги, оказываемые в рамках тарифа, считаются оказаны с момента предоставления доступа к их получению, вне зависимости от того пользовался ими Заказчик или нет.

Если в течение 1-го календарного дня, следующего за днем оказания онлайн – консультации и/или предоставления доступа к консультации в записи, Заказчик не заявил Исполнителю возражений относительно качества и объема услуг, то день получения информационно- консультационной услуги (онлайн консультации, открытия консультаций в записи) считается как принятая услуга и подлежит оплате.

4.10. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в личной переписке с Исполнителем в мессенджере, платформе, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком консультаций, мероприятий/событий, связанный с оказанием услуг, если о таких консультациях, мероприятиях, событиях информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

4.11. Заказчик несет ответственность за корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты, никнейма и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя о его данных, необходимых для получения услуг.

**V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги по программе «Личное сопровождение Марины Власовой» в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет», с последующим информационным сопровождением в рамках выбранного Тарифа.

5.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

5.3. Заказчик имеет право выполнять домашнее задание, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг и направлять результаты их деятельности Исполнителю. Если Заказчик не выполняет домашние задания, то стоимость услуг не меняется.

5.4. Заказчик обязан неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие *Правила поведения при получении Услуг*:

*- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к помощникам Исполнителя, к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;*

*- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме программы;*

*- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;*

*- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения третьим лицам (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;*

*- не появляться на консультациях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества в период оказания Услуг;*

*- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков;*

*- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц*.

5.5. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно:

* неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
* в случае нарушения п.5.4. настоящей Оферты;
* непредоставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении анкеты предварительной записи необходимых для оказания услуг;
* неполного внесения оплаты по договору при рассрочке платежа.

5.6. Заказчик вправе отказаться от получения Услуг Исполнителя до старта программы личного сопровождения или Дополнительных услуг, направив Исполнителю письменное заявление на электронный адрес: marinvlasova@yandex.ru

5.7. При невозможности оказать Услуги Исполнитель вправе перенести консультации с уведомлением Заказчика на их электронный адрес или в чате.

5.8. При невозможности присутствовать на консультации с экспертом в онлайн режиме, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя не позднее 24-х часов до времени начала.   
Если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Исполнителя о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства за консультацию Клиенту не возвращаются. Услуга считается оказанной качественно и в полном объеме.

5.9. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика (Ученика) в процессе оказания услуг.

5.10. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

5.11. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к Исполнителю лично, «переманивание» других участников, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

5.12. Заказчик обязуется:

* Внимательно изучить информацию об услугах (на сайте, в приложениях к оферте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.
* После акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.
* Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг и направления Заказчику полезных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона.
* Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев, когда такое требование (задание) предъявлено самим Исполнителем.
* Не передавать ссылки, логины и пароли на дополнительные материалы Исполнителя третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения ссылки, логина и пароля третьим лицам.

5.13. Заказчик имеет право самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, материалов, рекомендаций, участия в консультациях.

5.14. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты.

**VI. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ**

6.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги.

В этом случае размер подлежащей̆ возврату суммы Заказчику, уплаченной̆ за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:

Возврат = А\* – (Б + В ) – Д, где

А – стоимость тарифа (фактически оплаченная Заказчиком)

Б – сумма стоимости всех консультаций в записи и полезных материалов, к которым предоставлен доступ Заказчику на дату расторжения договора, вне зависимости от того просматривал Заказчик консультации и материалы или нет, сдавал домашнее задание или нет, задавал вопросы или нет. Расчет стоимости указан в приложении № 1

В – сумма стоимости всех онлайн консультаций, к которым предоставлен доступ Заказчику на дату расторжения договора, вне зависимости от того присутствовал Заказчик на онлайн консультации или нет, задавал вопросы или нет. Расчет стоимости указан в приложении № 1

Д - сумма комиссий банка и/или финансовых партнеров за прием/возврат платежа, комиссия за предоставление рассрочки/кредита, сумма налога на профессиональный доход.

6.2. Заказчик уведомлен, что в случае возврата, стоимость Дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем, учитывается и подлежит учету при осуществлении возврата.

Заказчик также уведомлен о том, что заявление о возврате средств приравнивается к заявлению о расторжении договора. И с даты получения такого заявления Исполнитель прекращает оказывать услуги Заказчику и прекращает доступ к дополнительным материалам.

6.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме. Форму можно запросить по почте: marinvlasova@yandex.ru

Для получения возврата оплаты курса на основании настоящей Оферты Заказчик обязан направить письменное мотивированное заявление на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах настоящей оферты. К заявлению Заказчик прикладывает подтверждающие скан-копии документов (скриншоты просмотренных информационных материалов, комментарии к ним и копию паспорта).

6.4. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, а возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня окончания срока на рассмотрение заявления. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

6.5. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате программы сопровождения, или при оформлении беспроцентной рассрочки, возврату не подлежит.

6.6. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

**VII. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

7.1. Авторские и исключительные права на программу «Личное сопровождение Марины Власовой» принадлежат автору – **Власовой Марине Игоревне.** Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента старта программы и действуют бессрочно.

7.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка программы, в том числе увеличение или уменьшение консультаций, изменение консультаций, изменение наполнения консультаций запрещена.

7.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка программы предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

7.4. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн-курса для личной и(или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

7.5. Разрешается только использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

7.6. Запрещается любая переработка Программ, консультаций, видеозаписей консультаций, аудиозаписей, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторской программы. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-курса и компенсация морального вреда в размере 1(одного) миллиона рублей.

7.7. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности составляет 100% стоимости всего тарифа, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик (Ученик) фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

7.8. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-курса на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

**VIII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

8.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

8.3. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из обязательного направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.

Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения Исполнителем.

При не достижении согласия стороны разрешают спор по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы мессенджеров платформы, используемых Исполнителем и не гарантирует их бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8.5. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также последствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за причинение физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов предоставленных Исполнителем, т.к. при создании программы не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унизить честь и достоинство Заказчика.

8.7. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена стоимостью оплаченного Тарифа.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности

8.9. Никакая информация, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

8.10. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших онлайн курс, консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

**IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой.

9.2. Положения настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

9.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Стороны установили, что любая переписка по указанным в настоящей оферте номерам телефонов (в том числе в мессенджерах), электронных почт, а также номера телефона (в том числе в мессенджерах) и электронной почты, указанной при заполнении регистрационной заявки, могут быть использованы сторонами как доказательство исполнения обязательств по настоящему договору.

9.6. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке и публикуются на сайте Исполнителя.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Если судом какой-либо пункт договора будет признан недействительным, то иные пункты продолжают свое действие.

9.9. Приложение 1 – описание и стоимость тарифов

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

***Самозанятый Власова Марина Игоревна***ИНН: 781138101003

Телефон +7(921)944-27-33  
Электронная почта: marinvlasova@yandex.ru

**Приложение №1 к Оферте**

**ОПИСАНИЕ И СТОИМОСТЬ ТАРИФОВ**

1. Личное сопровождение Марины Власовой 1,5 месяца

**Сопровождение направлено на передачу многомерных знаний и навыков для перехода на более зрелый уровень жизни, здоровья, отношений, самореализации, раскрытие скрытых возможностей.**

* Длительность 6 недель
* 12 индивидуальных онлайн – консультаций Марины Власовой
* Поддержка в чате, ответы на все вопросы
* Доступ к видеоматериалам в записи на усмотрение Исполнителя

Стоимость 170 000р.

1. **Личное сопровождение Марины Власовой 2 месяца**

Сопровождение направлено на распаковку жизни и личности эксперта, создание личного бренда, увеличение продаж своих услуг, создание потока клиентов за счет раскрытия личной силы и маркетинга нового времени.

* Длительность 8 недель
* 16 индивидуальных онлайн – консультаций Марины Власовой
* Полная детальная стратегия
* Доступ к видеоматериалам в записи на усмотрение Исполнителя
* Поддержка в чате, ответы на все вопросы

Стоимость 250 000р.